

نعود بحذر



البروتوكولات الوقائية للحد من انتشار فيروس كورونا (كوفيد -١٩) في وسائل النقل بالخطوط الحديدية



جدول المحتويات

١. المقدمة
٢. إلتزامات المسافرين
٣. إلتزامات المشغلين

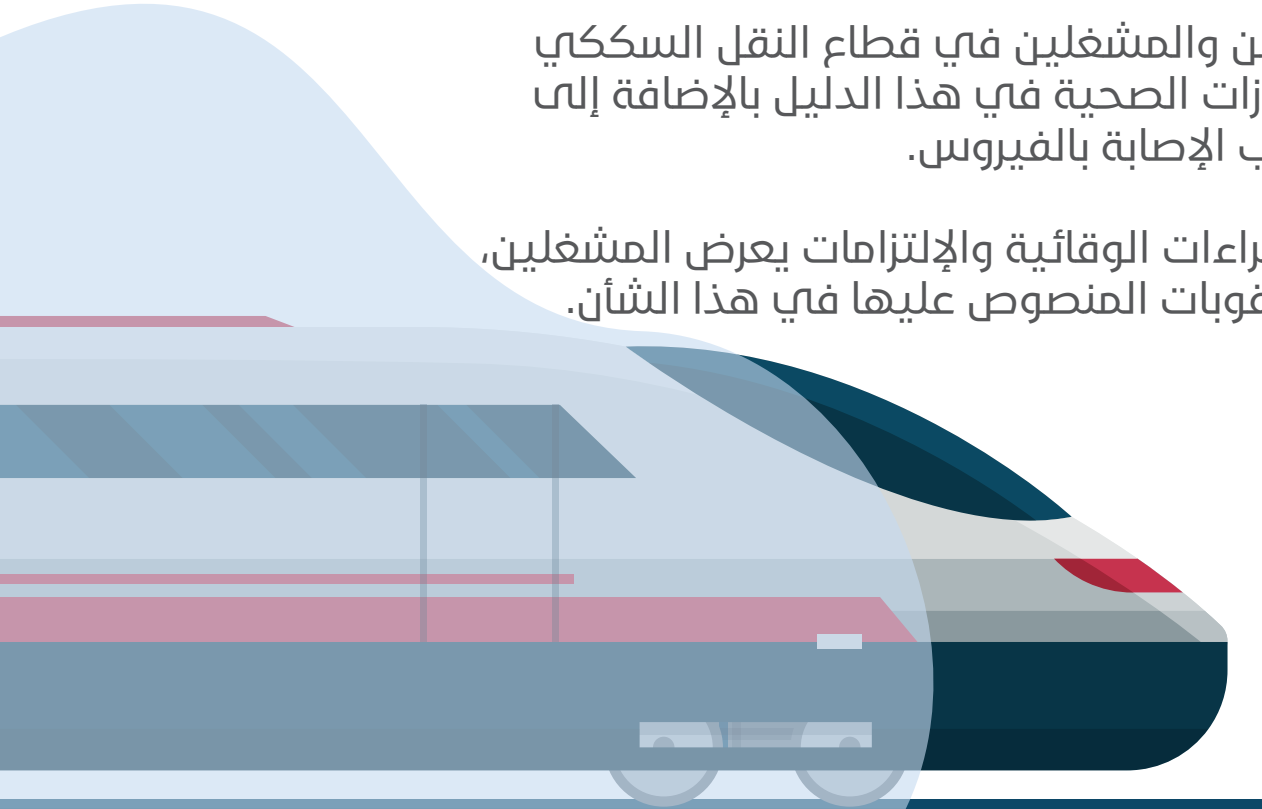
الإجراءات الوقائية
التباعد الاجتماعي
في حال وجود إصابة أو الإشتباه
بوجود إصابة داخل المحطة أو القطار

١. المقدمة

حرصاً من الهيئة العامة للنقل على سلامة المسافرين على وسائل النقل بالخطوط الحديدية في المملكة العربية السعودية، تم اصدار هذا الدليل وذلك للحد من انتشار فيروس كورونا المستجد (كوفيد-١٩) وللعودة بشكل تدريجي وبحذر إلى الحياة الطبيعية.

وعلى كافة المسافرين والعاملين والمشغلين في قطاع النقل السككي إتباع الإجراءات الوقائية والإحترازية الصحية في هذا الدليل بالإضافة إلى تعليمات الجهات الرسمية لتجنب الإصابة بالفيروس.

كما أن التهاون في تطبيق الإجراءات الوقائية والإلتزامات يعرض المشغلين، والعاملين، والمسافرين إلى العقوبات المنصوص عليها في هذا الشأن.



٢. إلتزامات المسافرين

الإلتزام بالتباعد الإجتماعي بين المسافرين أو بين العاملين في المحطات والقطار وفي جميع الأوقات.



شراء تذاكر السفر عبر الموقع الإلكتروني والتطبيقات المتاحة.



السماح للمشغل بقياس درجة الحرارة على ان يمنع أي مسافر تتعدى درجة حرارته (٣٨ درجة مئوية) من دخول المحطة أو ركوب القطار.



أي مسافر تظهر عليه أعراض فايروس كورونا (كوفيد-١٩) سيتم التعامل معه وفق الإرشادات والإجراءات المحددة ولن يتم السماح له بدخول المحطة أو القطار.



الإلتزام بتعقيم اليدين باستمرار.



لبس الكمامة قبل الدخول للمحطة وإبقائها طوال مدة الرحلة و أثناء الصعود أو النزول من القطار.



إلزم المقعد المخصص لك ولا تقم بتغيير المقعد بتاتا.



الالتزام بالتخلص من الكمامات والقفازات في سلال المهملات المتوفرة في المحطة والقطار.



الإلتزام بتعليمات وإرشادات العاملين في المحطات والقطارات.



نظافة المحطات وتعقيمها

- استخدام آليات للتحقق من التذاكر بدون تلامس.
- تطهير عربات نقل الحقائق قبل كل استخدام.
- وضع ملصقات عند نقطة التطهير عند دخول المحطة توضح كيفية تعقيم اليدين وطريقة لبس الكمامة.
- توفير سلال المهملات في المحطات تعمل دون الحاجة للمس للتخلص من الكمامات والقفازات بعد إستخدامها.
- وضع الصور التوضيحية لكيفية غسل اليدين بالشكل الصحيح عند أماكن الغسيل.
- جميع المحطات ومرافقها يجب أن تكون نظيفة في جميع الأوقات ويجب تعقيم مواقع الخدمة المستخدمة من المسافرين والعاملين وإبقائها نظيفة.
- يجب تنظيف وتعقيم دورات المياه ومرافقها في المحطات بشكل دوري.
- توفير المعقمات في جميع أرجاء المحطات و خصوصاً مواقع الخدمة المستخدمة من قبل المسافرين والعاملين، والتأكد من وضعها في أماكن ظاهرة.

نظافة القطارات وتعقيمها

- توفير المعقمات داخل القطار.
- يجب تذكير كافة العاملين على ضرورة غسل اليدين باستمرار.
- يجب تنظيف القطارات من الداخل وتعقيمها بالكامل قبل دخول المسافرين في كل رحلة.
- عندما تتوقف القطارات في المحطات , يجب عدم إعادة تشغيل المقاعد من قبل مسافرين مختلفين ما لم يتم تنظيف منطقة المقعد وتعقيمها بشكل صحيح. (استثناء - يجب تطهير القطارات عالية التردد بأكثر قدر ممكن).
- يجب تنظيف وتعقيم دورات المياه ومرافقها داخل القطارات بشكل دوري وتوفير أغطية مقاعد صحية تستخدم لمرة واحدة.

نعود بحذر

الإجراءات الوقائية



نشر لافتات إرشادية لضمان فهم الجميع للتدابير والإجراءات الاحترازية بعدة لغات.



إزالة جميع النسخ المطبوعة، والمجلات في المحطة والقطار.



إغلاق غرف الصلاة وإغلاق الأماكن العامة غير الضرورية في المحطات (مثل: الغرف المخصصة للتدخين).



تفعيل أنظمة التهوية في القطارات والمحطات بشكل دائم.



يسمح فقط للمسافرين بدخول المحطات.



على المشغل الإلتزام بالتوعية وتنفيذ الأنظمة الصادرة عن الجهات المختصة.



إلزام جميع العاملين في المحطات والقطارات بالفحص الطبي ولبس الكمامة و القفاز.



تقليل عدد مستخدمي المصاعد داخل المحطات بحيث لا يزيد عن ٣٠٪ من الطاقة الاستيعابية للمصعد مع إعطاء الأولوية لذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن.



استخدام التذاكر الإلكترونية قدر الإمكان.



تشجيع استخدام وسائل الدفع الإلكترونية (مثل: عبر الإنترنت وخيارات الدفع بالبطاقات والهاتف الذكي).

- يجب على المسافرين الإلتزام بالنزول والتصعيد من وإلى القطار بحذر مع الحفاظ على مسافة كافية وذلك للحد من التجمعات والإزدحام.
- التأكد من التصعيد والنزول للركاب من ذوي الاحتياجات الخاصة و كبار السن أولاً ثم بقية الركاب.
- الحفاظ على مسافة ٢ متر بين المسافرين والعاملين في مناطق التجمعات، مناطق إستلام الأمتعة، مناطق الإنتظار، التفتيش أو الاصطفاف، الخ... من خلال الوقوف على الملصقات الإرشادية.
- تطبيق التباعد من خلال تخصيص المقاعد في القطارات بحيث تكون هناك مسافة آمنة بين المسافرين. كما يجب وضع علامة واضحة على المقاعد الغير قابلة للاستخدام. استثناء - قد يُسمح للمسافرين من نفس العائلة أو المقيمين في نفس المنزل بالجلوس معاً.
- يجب تطبيق التباعد للمقاعد في المحطات وأماكن الانتظار بنفس المبدأ.
- الحد من التجمعات قدر الإمكان.



نعود بحذر

في حال وجود إصابة أو الإشتباه بوجود إصابة داخل المحطة أو القطار



في حال ظهور أي أعراض إصابة بفيروس كورونا (كوفيد-19)، فسيقوم المشغلين بإتباع البروتوكولات المحددة والتي تواكب توجيهات وتوصيات وزارة الصحة والجهات ذات العلاقة، والتي تشمل التالي:

إبلاغ وزارة الصحة.



عزل الشخص المصاب أو المشتبه بإصابته عن كافة المسافرين والعاملين.



سيتم التعامل مع الشخص المصاب او المشتبه بإصابته من قبل الممارسيين الصحيين الذين سيتم استدعاؤهم إلى المحطة ، أو إذا حدثت الحالة في قطار ، يتم التعامل معهم في المحطة المناسبة التالية:

سيتم تعقيم وتطهير كافة المرافق والمناطق التي تواجد بها الشخص المصاب أو المشتبه بإصابته.



سيتم عزل كافة المخالطين المسافرين مع الشخص المصاب أو المشتبه بإصابته حسب توجيهات الممارسيين الصحيين.





الهيئة العامة للنقل
TRANSPORT GENERAL AUTHORITY

 WWW.TGA.GOV.SA

2 June 2020

011 826 1111



Saudi_TGA